

## Materac, materace ortopedyczne, poduszki, foteliki dla dzieci

### Regulamin

---

#### I. Wstęp

1. Niniejszy dokument reguluje zasady funkcjonowania sklepu internetowego materace-sypialnia.pl i zawartych za jego pośrednictwem umów kupna - sprzedaży.

2. Regulamin oraz umowa kupna - sprzedaży zawarta za pośrednictwem sklepu materace-sypialnia.pl jest wyrażona i rozumiana w języku polskim.

3. Zgodnie z art. 384. § 1. Kodeksu Cywilnego, postanowienia niniejszego Regulaminu są wiążące dla Sprzedającego i Kupującego.

4. Sprzedającym jest INTER\$ SP. Z O.O.

5. INTER\$ SP. Z O.O. z siedzibą w Kępnie, 63-600, ul. Osińska 12a

6. INTER\$ SP. Z O.O. jest płatnikiem podatku Vat.

Nr konta BZWBK: 14 1090 1144 0000 0001 0853 9083

#### II. Ochrona danych osobowych

1. Złożenie zamówienia lub rejestracja w sklepie jest równoznaczne z wyrażeniem zgody na przetwarzanie danych osobowych w zakresie zależnym od celu rejestracji.

2. W przypadku gdy celem rejestracji jest dokonanie zakupu, dane osobowe przetwarzane są w zakresie niezbędnym dla realizacji złożonego zamówienia.

3. W przypadku gdy przy rejestracji Kupujący wyrazi zgodę na subskrypcję biuletynu informacyjnego sklepu, dane osobowe Kupującego będą przetwarzane w celu wysyłki materiałów o charakterze informacyjnym lub promocyjnym.

4. Wszelkie czynności na danych osobowych są wykonywane zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

5. Dane przetwarzane są w siedzibie firmy INTER\$, której adres znajduje się we Wstępie do Regulaminu.

6. Dane osobowe przechowywane są w bazie danych zabezpieczonej zgodnie z Ustawą o Ochronie Danych Osobowych.

7. Każdemu podmiotowi przysługuje prawo wglądu, poprawienia lub usunięcia jego danych osobowych z naszych zasobów w zakresie, który nie koliduje z innymi przepisami prawnymi.

#### III. Zamówienia

Sklep internetowy materace-sypialnia.pl umożliwia złożenie zamówienia na różne sposoby:

\* online - za pośrednictwem sklepu internetowego, pod adresem: [www.materace-sypialnia.pl](http://www.materace-sypialnia.pl)

\* pocztą elektroniczną, pod adresem: [inter@inter.pl](mailto:inter@inter.pl) Ten adres email jest ukrywany przed spamerami, włącz obsługę JavaScript w przeglądarce, by go zobaczyć

\*za pomocą formularza kontaktowego znajdującego się na stronie.

1. Warunkiem realizacji zamówienia jest prawidłowe wypełnienie formularza zamówienia z podaniem wszystkich wymaganych (oznaczonych symbolem \*) danych zamawiającego.

2. Zamówienie płatne całkowicie lub częściowo za pobraniem wymaga potwierdzenia. Zamówienia potwierdzamy za pomocą poczty elektronicznej lub telefonicznie.

3. Złożenie zamówienia jest równoznaczne z nadaniem mu mocy prawnej i zobowiązuje Kupującego do odbioru towaru.

4. Firma INTER\$ zastrzega sobie prawo do odstąpienia od przyjęcia i realizacji zamówienia w przypadku niemożności określenia czasu realizacji zamówienia, braku potwierdzenia przez Kupującego lub w przypadku nieprzewidzianych zdarzeń losowych.

#### IV. Czas realizacji

## **Materac, materace ortopedyczne, poduszki, foteliki dla dzieci**

Regulamin

---

W trosce o zadowolenie klientów firma INTER\$ stara się, aby większość towarów znajdujących się w naszej ofercie była dostępna natychmiast. Prowadzimy własny magazyn z najczęściej kupowanymi artykułami. Towary dostępne w magazynie wysyłamy jeszcze tego samego dnia, w przypadku gdy potwierdzenie zamówienia nastąpiło do godziny 12:00.

W przypadku towarów, których nie posiadamy w magazynie, ich dostępność zależy od czasu jaki potrzebują nasi dostawcy na ich dostarczenie (zazwyczaj do 14 dni roboczych).

### V. Dostawa

INTER\$ odpowiada za sprawne dostarczenie towaru do klienta.

Wszystkie produkty dostarczane są za pośrednictwem firmy kurierskiej. W dniu doręczenia kurier będzie się kontaktować telefonicznie (jeśli nr został podany przy zamówieniu) i uprzedzi, że pojawi się z przesyłką.

Jeżeli wybrałeś formę płatności inną niż opłata za pobraniem, towar zostanie wysłany natychmiast gdy Twoja zapłata wpłynie na nasze konto.

W przypadku wyboru systemu Płatności.pl, wysyłka nastąpi od razu po dokonaniu płatności z potwierdzonym statusem.

### VI. Formy płatności

Za pobraniem - płacisz gotówką kurierowi przy odbiorze przesyłki. Gotówkę należy przygotować przed przyjazdem kuriera. Za możliwość płacenia przy odbiorze pobierana dodatkowa opłata, widoczna przy wyborze metody płatności.

Przelew na konto – za pomocą przelewu internetowego lub wpłaty tradycyjnej.

### VII. Gwarancje i reklamacje

W przypadku stwierdzenia usterki, wadliwy towar należy bezpiecznie zapakować w oryginalne opakowanie wraz z pełnym wyposażeniem dodatkowym, które klient otrzymał przy zakupie. Do przesyłki prosimy też dołączyć kopię dowodu zakupu (fakturę VAT bądź paragon), a następnie tak przygotowaną paczkę wydać kurierowi (Nasza firma zleci odbiór firmie kurierskiej):

INTER\$  
Ul. Wrocławska 65  
63-600 Kępno

Ujawnione w okresie gwarancji wady będą usuwane w terminie 14 dni od dnia dostarczenia towaru do naszej firmy. Towar po naprawie wysyłamy na nasz koszt do adresata. W przypadku braku możliwości usunięcia wady towar zostanie wymieniony na nowy, a w przypadku gdy jest on już niedostępny, proponujemy inny towar, bądź zwrot pieniędzy.

## **Materac, materace ortopedyczne, poduszki, foteliki dla dzieci**

### **Regulamin**

---

#### VIII. Zwroty

Zgodnie z Ustawą, konsument, który zawarł umowę na odległość, może od niej odstąpić bez podania przyczyn, w terminie czternastu dni od otrzymania towaru. Koszt zwrotu towaru pokrywa kupujący. Do przesyłki należy dołączyć dane nabywcy wraz z numerem konta bankowego, na które mają być odesłane pieniądze.

Zwracany towar prosimy bezpiecznie zapakować i na przesyłce w widocznym miejscu napisać "ZWROT".

Zwrot wartości produktu dokonamy niezwłocznie na Państwa rachunek bankowy lub przekazem pocztowym.

Możliwość odstąpienia od umowy nie przysługuje między innymi w przypadku zakupu produktów o właściwościach określonych przez Konsumenta w złożonym przez niego oświadczeniu. W szczególności bezwarunkowemu odstąpieniu od umowy w ciągu 14 dni nie podlegają artykuły umowy sprzedaży dotyczące artykułów wyprodukowanych pod konkretne zamówienie Klienta (produkty o określonym przez Klienta niestandardowym modelu, typie nietypowym kolorze).

#### IX. Pytania

Jeśli mają Państwo dodatkowe pytania, chętnie na nie odpowiemy pod numeru telefonu : 519 060 230, za pośrednictwem poczty elektronicznej pod adresem [kontakt@...](mailto:kontakt@...) n [Ten adres email jest ukrywany przed spamerami, włącz obsługę JavaScript w przeglądarce, by go zobaczyć](mailto:kontakt@...) lub formularza kontaktowego.

Zapraszamy!